

## INFORMAZIONI PERSONALI



Francesco Pulga

📍 Via 2 Giugno, 3/a, 42043, Gattatico (RE)

☎ +39 0522 678725 📠 +39 347 72 77 357

✉ francesco.pulga@hotmail.it

**Sesso** Maschile - **Data di nascita** 09/03/1984 - **Nazionalità** Italiana

## ESPERIENZA LAVORATIVA

### ***Dal 19/11/2010 - attuale***

- Nome e indirizzo del datore di lavoro  
Procter & Gamble Italia S.p.A., via dell'Industria n°31, 42043, Gattatico (RE)
- Tipo di azienda o settore  
Multinazionale nel settore dei prodotti per la cura della casa ed altro
- Tipo di impiego  
Quality Leader e Laboratory leader del reparto soffiaggio di bottiglie di plastica (HDPE)
- Principali mansioni e responsabilità
  - Mantenimento giornaliero del sistema di qualità di reparto mediante la raccolta dati e l'analisi dei vari difetti segnalati
  - creazione di documenti standard per la definizione di misure di qualità critiche dei flaconi
  - coordinamento personale di laboratorio
  - collaborazione con manager di reparto per l'individuazione di cause basi relative a problemi di qualità
  - creazione/aggiornamento procedure standard di reparto
  - addestramenti di reparto (oltre 50 persone)
  - analisi e discussione periodica dati di qualità di reparto mediante database da me personalmente creato ed implementato
  - analisi continua dei vari processi di lavoro per proporre migliorie
  - creazione di kaizen
  - creazione di presentazioni in lingua inglese e italiana
  - gestione audit interne al reparto
  - rilascio di prodotto finito in caso di problem di qualità
  - Creazione/Implementazione/Applicazione strumenti 6-Sigma e 5S
  - Gestione on the floor delle iniziative

### ***Dal 05/07/10 al 08/11/2010***

- Nome e indirizzo del datore di lavoro  
Procter & Gamble Italia S.p.A., via dell'Industria n°31, 42043, Gattatico (RE)
- Tipo di azienda o settore  
Multinazionale nel settore dei prodotti per la cura della casa ed altro
- Tipo di impiego  
Material and Process Delivery Dept. Technical Documents Creator
- Principali mansioni e responsabilità
  - Creazione di documenti standard utili al reparto di confezionamento – 94% di creazione di documenti corretti al primo tentativo
  - Controllo accuratezza Bill of Material (BOM)
  - Controllo correttezza artwork etichette
  - Controllo certificati di analisi di alcune materie prime in ingresso.

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

**30/09/2008 – 09/04/2013**

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione  
Università degli studi di Modena e Reggio Emilia – Facoltà di Ingegneria dell'integrazione d'impresa
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio  
Logistica integrata, Studi di Fabbricazione, Ricerca Operativa, Metodi Matematici
  - Qualifica conseguita  
Laurea Specialistica
- Livello nella classificazione nazionale  
97/110
- Titolo Tesi Consegnata  
"Potenzialità della metodologia FMEA nella valutazione dei costi della non qualità. Il soffiaggio plastico in Procter&Gamble".  
Tale tesi, contenendo alcuni approcci innovativi, sarà lo spunto per un futuro articolo scientifico

**25/08/2009 – 26/06/2010**

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione  
Progetto Erasmus presso Universidad Antonio de Nebrija – Madrid, Spagna

**01/09/2003 - 14/03/2008**

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione  
Università degli studi di Modena e Reggio Emilia – Facoltà di Ingegneria dell'integrazione d'impresa
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio  
Sistemi di controllo di gestione, Sistemi organizzativi, Modelli di sistemi di servizio, Ottimizzazione di Reti, Gestione dell'innovazione, Analisi matematica 1-2
  - Qualifica conseguita  
Laurea Triennale
- Livello nella classificazione nazionale  
96/110

**15/09/1998 – 30/06/2003**

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione  
Istituto Tecnico Industriale Statale "Leonardo da Vinci", Parma
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio  
Informatica, Sistemi, Statistica, Matematica
  - Qualifica conseguita  
Perito Informatico
- Livello nella classificazione nazionale  
96/100

**MADRELINGUA** Italiano

**ALTRE LINGUE**

**Spagnolo**  
• Capacità di lettura Eccellente  
• Capacità di scrittura Eccellente  
• Capacità di espressione orale Eccellente

**Inglese**  
• Capacità di lettura Ottima  
• Capacità di scrittura Ottima  
• Capacità di espressione orale Ottima

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
RELAZIONALI**

- Ricerca del miglioramento semplice, intelligente, intuitivo, continuo
- Ottima capacità di interfacciarmi con le persone (siano esse più o meno esperte di me nel settore) per raggiungere gli obiettivi di reparto
- Coordinamento e crescita del personale di Laboratorio

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
ORGANIZZATIVE**

- Approccio strutturato nell'affrontare i problemi, cercando di individuare le cause basi mediante tools vari (fish bone, why why, ups, ...)
- Doti matematiche di ottimo livello e predilezione per la statistica e la ricerca operativa.
- Rispetto delle scadenze
- Facilità ad eseguire più attività

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE**

*Con computer, attrezzature specifiche,  
macchinari, ecc.*

Ottima conoscenza di :

- Microsoft Word
- Microsoft Excel (spiccato utilizzo di Macro per sfruttare al meglio i dati da analizzare)

Competenze base di

- Microsoft Acces
- SQL
- C e C++

Test su flacon plastici utilizzando vari strumenti di misurazione quali:

- calibro
- spessimetro
- truschino
- dinamometro

**PATENTE O PATENTI** Patente B dal 20/06/2002

**ULTERIORI INFORMAZIONI**

- Presidente Circolo ARCI "Polisportiva Gattatico", Gattatico (RE)
- Vicepresidente Associazione Giovanile "Progetto Gattatico" riguardante la creazione di progetti virtuosi utili per la pubblica amministrazione
- Assessore all'Ambiente e alla Cultura presso il Comune di Gattatico (RE)